

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SUUS STYLES

1. Definities

- A) **SUUS STYLES**: de eenmaanszaak van Susanne Kalkman, Interior Stylists, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 834194524, alsmede hun rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel en de overige aan hen gelieerde natuurlijke en rechtspersonen;
- B) **Consument**: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- C) **Diensten**: alle werkzaamheden die SUUS STYLES voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht op basis van de schriftelijke offerte of aanbieding;
- D) **Honorarium**: de door Opdrachtgever aan SUUS STYLES verschuldigde vergoeding voor de door SUUS STYLES verrichte Diensten;
- E) **Ontwerp**: het door SUUS STYLES te vervaardigen interieurontwerp en advies.
- F) **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die met SUUS STYLES een overeenkomst van opdracht aangaat of die van SUUS STYLES een aanbod ontvangt om een zodanige overeenkomst aan te gaan;
- G) **Overeenkomst**: iedere overeenkomst die tussen SUUS STYLES en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst;
- H) **Inkoop bij derden**: voor zover inkoop bij derden onderdeel vormt van de Diensten, vindt deze eerst plaats nadat Opdrachtgever aan de relevante financiële verplichtingen heeft voldaan;
- I) **Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**: elke omstandigheid buiten toedoen van SUUS STYLES ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen ziekte, overheidsmaatregelen, tekortkomingen door de door SUUS STYLES ingeschakelde derden als hulppersonen, toeleveranciers en overheden;
- J) **Voorwaarden**: de onderhavige algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van SUUS STYLES en op iedere Overeenkomst of andere rechtsverhouding tussen SUUS STYLES en Opdrachtgever. Door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.2 De Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele rechtsverhoudingen tussen enerzijds Opdrachtgever en anderzijds aan SUUS STYLES verbonden personen of door SUUS STYLES ingeschakelde personen. Deze personen kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op deze Voorwaarden doen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in de Voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen geacht worden te zijn geconverteerd in (een) zodanige bepaling(en) die zoveel als mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bepalingen zonder (ver)nietig(baar) te zijn.
- 2.4 Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen of offertes van SUUS STYLES zijn één en ondeelbaar en vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Offertes en aanbiedingen zijn dertig dagen geldig tenzij de offerte of aanbieding anders vermeldt.
- 3.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn, tenzij anders is aangegeven, exclusief BTW.
- 3.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is SUUS STYLES daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SUUS STYLES anders aangeeft.

4. Overeenkomst, looptijd en beëindiging

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten, tenzij anders is overeengekomen, de tijd die is benodigd voor het voltooien van de Diensten.
- 4.2 Partijen zijn niet bevoegd tot (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever en SUUS STYLES zulks schriftelijk overeenkomen.
- 4.3 Opdrachtgever, die geen Consument is, kan de Overeenkomst niet schriftelijk opzeggen behoudens in een geval als bedoeld in artikel 4.5 en in geval van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van Diensten door SUUS STYLES, SUUS STYLES bij aangetekende brief is gesommeerd om binnen redelijke termijn alsnog na te komen en SUUS STYLES zulks gedurende die termijn, die tenminste vier weken bedraagt, nalaat.
- 4.4 SUUS STYLES kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen in het geval van gewichtige redenen, waaronder in ieder geval wordt verstaan het geval dat Opdrachtgever de declaraties van SUUS STYLES niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet of indien Opdrachtgever niet handelt als een redelijk handelend Opdrachtgever.
- 4.5 Partijen kunnen beiden de Overeenkomst opzeggen indien gedurende een periode van acht aaneensluitende weken de uitvoering van Diensten door een Niet toerekenbare tekortkoming is verhinderd.

5. Verplichtingen SUUS STYLES

- 5.1 SUUS STYLES zal de Diensten met zorg uitvoeren. SUUS STYLES spant zich zoveel als redelijkerwijs mogelijk in om zodanig te adviseren dat het door Opdrachtgever beoogde resultaat kan worden gerealiseerd. SUUS STYLES aanvaardt evenwel geen enkele resultaatsverplichting ten aanzien van de tijds-technische juridische en/of financiële haalbaarheid van het door Opdrachtgever beoogde resultaat.
- 5.2 De termijn waarbinnen de Diensten dienen te worden verricht, is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende en bij SUUS STYLES bekende omstandigheden.
- 5.3 SUUS STYLES is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever in het geval van een Niet toerekenbare tekortkoming.
- 5.4 Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.
- 5.5 De kosten voor de realisatie van het Ontwerp zijn meestal afhankelijk van vele factoren buiten de invloed van SUUS STYLES. De onverhoopte omstandigheid dat het Ontwerp niet kan worden gerealiseerd binnen het budget van Opdrachtgever levert geen tekortkoming op en kan niet aan SUUS STYLES worden toegerekend.

6. Advieskosten

- 6.1 Tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt het Honorarium gebaseerd op de door SUUS STYLES bestede tijd tegen het in de offerte of aanbieding genoemde uurtarief. Indien niet uitdrukkelijk anders in de offerte of aanbieding is aangegeven, zijn vermelde bedragen indicatief. Indien geen uurtarief in de offerte is vermeld, zal een redelijk uurtarief worden gehanteerd.
- 6.2 Indien voor Diensten een vast Honorarium is overeengekomen, worden voor dit Honorarium slechts de in de offerte of aanbieding gespecificeerde werkzaamheden verricht. Aanvullende werkzaamheden, die niet in de offerte of aanbieding zijn vermeld, maar die wel verband houden met de Diensten, worden door SUUS STYLES afzonderlijk in rekening gebracht, gebaseerd op de door SUUS STYLES bestede tijd tegen het in de offerte of aanbieding genoemde uurtarief.
- 6.3 SUUS STYLES kan jaarlijks op basis van de ontwikkeling van de prijsindexcijfers haar tarieven aanpassen.

7. Betaling

- 7.1 Declaraties van SUUS STYLES dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 7.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van het door hem aan SUUS STYLES verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen

niet tijdig nakomt, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, alsmede de geldende wettelijke rente aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.4 In geval van faillissement, faillissementsaanvraag, ontbinding, surséance van betaling van Opdrachtgever of het aanbieden van een akkoord door Opdrachtgever zijn alle vorderingen van SUUS STYLES op Opdrachtgever direct opeisbaar.

7.5 SUUS STYLES heeft het recht om communicatie in relatie tot de Diensten, waaronder facturering, digitaal/per email te doen plaatsvinden.

8. Eigendom

De door SUUS STYLES aan Opdrachtgever afgegeven documenten blijven eigendom van SUUS STYLES en nadat de overeengekomen Diensten zijn voltooid en Opdrachtgever heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen jegens SUUS STYLES gaat het gebruiksrecht daarvan over naar Opdrachtgever.

9. Verplichtingen van Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat:

1. hij alle voor de uitvoering van Overeenkomst benodigde informatie en faciliteiten tijdig en op de door de gebruiker gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
2. eventuele door Opdrachtgever aan SUUS STYLES verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
3. hij tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens SUUS STYLES voldoet.

9.2 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag SUUS STYLES de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan SUUS STYLES verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. Opdrachtgever vrijwaart SUUS STYLES van aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen en van andere aanspraken die gerelateerd zijn aan de advieswerkzaamheden verricht uit hoofde van de opdracht aan SUUS STYLES.

9.4 Indien buiten de schuld van Opdrachtnemer vertraging optreedt, hetgeen problemen veroorzaakt bij een of meer opvolgende projecten van SUUS STYLES heeft SUUS STYLES het recht de Diensten in overleg met Opdrachtgever (tijdelijk) te schorsen.

10. Inschakeling derden

10.1 Uitsluitend SUUS STYLES geldt tegenover Opdrachtgever als opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft en de toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

10.2 Opdrachtgever vrijwaart SUUS STYLES tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdracht van Opdrachtgever en/of de werkzaamheden die voor Opdrachtgever zijn verricht. In dit kader vallen ook eventuele transportkosten en -schade(s) die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

11. Klachten

In het geval Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening door MARELL LOUISE (daaronder begrepen de bij SUUS STYLES werkzame personen of door haar ingeschakelde hulppersonen), dient Opdrachtgever SUUS STYLES hiervan schriftelijk in kennis te stellen en SUUS STYLES de gelegenheid te geven om de klacht te beoordelen. Opdrachtgever dient SUUS STYLES schriftelijk in de gelegenheid te stellen de klacht eventueel kosteloos te verhelpen binnen redelijke termijn. Indien hierdoor de in de offerte of aanbieding opgenomen termijnen worden overschreden, levert dat geen tekortkoming op. Opdrachtgever zal zijn volle medewerking geven om zo spoedig mogelijk tot herstel te komen.

12. Aansprakelijkheid

12.1 SUUS STYLES is slechts aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen (grove schuld of nalatigheid) door de tot de bedrijfsleiding van SUUS STYLES behorende leidinggevende persoon.

12.2 SUUS STYLES is, in ieder geval van aansprakelijkheid, slechts aansprakelijk voor directe, aantoonbare vermogensschade die het rechtstreekse gevolg is van het tot aansprakelijkheid leidende handelen door SUUS STYLES, en indien dat handelen ook de enige oorzaak is voor de betreffende schade.

12.3 De aansprakelijkheid van SUUS STYLES is beperkt tot een bedrag van € 5.000 of, indien het in totaal door SUUS STYLES in rekening gebrachte honorarium in de desbetreffende zaak hoger is, tot dat bedrag met een maximum van € 50.000.

12.4 Een aanspraak op schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt in ieder geval 3 maanden nadat Opdrachtgever bekend wordt, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de schade, die direct of indirect voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheid waarvoor SUUS STYLES aansprakelijk is of zou kunnen zijn.

12.5 Dit artikel 12 geldt tevens ten behoeve van de voor SUUS STYLES werkzame personen. Zij kunnen rechtstreeks rechten aan deze bepaling ontnemen jegens Opdrachtgever.

12.6 SUUS STYLES is niet aansprakelijk voor het door derden geleverde.

13. Intellectuele eigendom

13.1 SUUS STYLES is rechthebbende tot het intellectueel eigendom dat voortvloeit uit de uitvoering van de Diensten. Tenzij anders is overeengekomen, heeft SUUS STYLES, of diens rechtverkrijgende(n), het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van het Ontwerp of de documenten die zijn bedoeld in de Auteurswet 1912 of in het Beneluxverdrag, inzake de intellectuele eigendom inzake merken, tekeningen of modellen.

13.2 De door SUUS STYLES aan Opdrachtgever afgegeven documenten mogen op grond van een persoonlijk gebruiksrecht door Opdrachtgever worden gebruikt, doch pas nadat Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens SUUS STYLES heeft voldaan.

13.3 SUUS STYLES heeft het recht haar Ontwerp te herhalen, voor zover redelijke belangen van een eerdere Opdrachtgever zich niet daartegen verzetten en niet eerder dan nadat SUUS STYLES met de eerdere Opdrachtgever overleg heeft gepleegd. In geval van het geheel nogmaals gebruiken van het Ontwerp door SUUS STYLES kunnen partijen in overleg een vergoeding overeenkomen. 13.4 Opdrachtgever stemt ermee in dat zijn statutaire en/of handelsnaam, beeld en/of woordmerk (logo) alsmede de afbeeldingen van het betreffende project door SUUS STYLES voor haar marketingdoeleinden kunnen worden gebruikt, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

14. Wijziging voorwaarden

14.1 Indien SUUS STYLES haar Algemene Voorwaarden wijzigt, zal zij Opdrachtgever daar tijdig van in kennis stellen.

14.2 Indien wijziging een dusdanig effect heeft op de overeengekomen Diensten, dat er een materieel negatief effect optreedt ten nadele van Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever het recht om compensatie te verlangen van SUUS STYLES.

15. Toepasselijkheid recht en geschillen

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SUUS STYLES partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

15.2 De rechtbank Overijssel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16. Vindplaats

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34194524

